

# Déclaration relative aux cookies

## Types de cookies et technologies similaires

### Cookies

Les cookies sont de petits morceaux de texte envoyés sous forme de fichiers sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez la plupart des sites Web. Les cookies peuvent être transmis par nous (cookies internes) ou par un partenaire ou un prestataire tiers (cookies tierce partie). Les cookies sont soit des cookies de session, soit des cookies persistants. Les cookies de session permettent aux sites de reconnaître et de relier les actions d'un utilisateur pendant une session de navigation et expirent à la fin de chaque session. Les cookies persistants nous aident à vous reconnaître comme utilisateur existant. Ils sont stockés sur votre système ou votre appareil jusqu'à leur expiration, mais vous pouvez les supprimer avant la date d'expiration.

### Autres technologies similaires

- **Les web beacons, les GIF et les GIF invisibles** sont de minuscules images, chacune avec un identifiant unique, intégrées de manière invisible sur les sites et dans les e-mails. Les web beacons nous permettent de savoir quelles pages ont été consultées ou si les bannières publicitaires de nos sites et d'autres sites sont efficaces. Nous utilisons également des web beacons dans nos e-mails en HTML pour savoir si ceux-ci ont été ouverts par les destinataires, ce qui nous aide à évaluer l'efficacité de certaines communications, promotions et campagnes marketing.
- **Les balises de proximité** envoient des signaux unidirectionnels sur de très courtes distances pour communiquer avec les applications mobiles connexes installées sur votre téléphone. Elles peuvent vous informer des expériences liées à votre séjour, par exemple, et vous signaler les offres ou promotions associées. Ces balises communiquent avec votre appareil uniquement lorsque vous êtes à proximité et seulement si vous avez donné votre accord dans l'application mobile concernée.
- **Les pixels** sont de petits objets intégrés à une page Web et que l'utilisateur ne peut pas voir. Nous utilisons des pixels pour transmettre des cookies à votre ordinateur, faciliter le processus de connexion, contrôler l'activité sur nos sites et diffuser de la publicité en ligne.
- **Les balises** sont de petites séquences de code HTML qui indiquent à votre navigateur de demander certains contenus générés par un serveur publicitaire. Nous utilisons des balises pour vous montrer des publicités et promotions pertinentes.
- **Les scripts** sont des séquences de code JavaScript lancées automatiquement lors du chargement de certaines pages Web pour déterminer si les utilisateurs visualisent les publicités connexes.
- **Les objets de stockage local**, tels que HTML 5, sont utilisés pour stocker le contenu et les préférences. Les tierces parties avec lesquelles nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site afin d'afficher de la publicité en fonction de votre activité de navigation sur Internet utilisent des objets de stockage local pour collecter et stocker des informations.

Toutes les technologies décrites ci-dessus seront collectivement désignées dans la présente Déclaration relative aux cookies par le terme « cookies ».

### Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour un certain nombre de raisons, notamment pour :

- nous aider à améliorer votre expérience lors de la visite de nos sites ;
- effectuer des transactions et nous assurer que nos sites fonctionnent comme prévu ;
- nous souvenir de vos préférences, telles que la langue, la région ou la devise ;
- vous fournir des publicités pertinentes et analyser les performances des publicités ;
- vous permettre de revenir aux recherches de voyage précédentes ;
- identifier les erreurs sur nos sites ;
- contribuer à la protection des données et, éventuellement, détecter les activités malveillantes ou frauduleuses et mener les enquêtes correspondantes ;

- nous aider à comprendre le trafic sur notre site, notamment l'heure et la date des visites, y compris de la dernière visite, et d'autres informations ;
- analyser les performances de nos sites.

## Types d'informations collectées par les cookies

Nous recueillons notamment les informations suivantes par le biais des cookies :

- Adresse IP
- Identifiant de l'appareil
- Pages consultées
- Type de navigateur
- Informations sur la navigation
- Système d'exploitation
- Fournisseur d'accès à Internet
- Votre éventuelle réponse ou interaction en cas de publicité
- Les liens ou URL de renvoi ou de référence
- Fonctionnalités utilisées et activités menées sur nos sites et dans nos applications

## Types de cookies et fonctions associées

### Cookies essentiels

Certains cookies sont nécessaires ou « essentiels » pour que nos sites fonctionnent comme prévu. Les cookies sont dits essentiels lorsqu'ils sont nécessaires pour que vous puissiez naviguer sur notre site et utiliser certaines fonctionnalités, comme la connexion à votre compte et la gestion de vos réservations. Ces cookies sont également utilisés pour mémoriser les paramètres de sécurité qui permettent d'accéder à un contenu particulier. Enfin, nous utilisons des cookies essentiels pour collecter des informations sur les pages Web que les visiteurs consultent le plus, afin d'améliorer nos services en ligne. Vous n'avez pas la possibilité de refuser les cookies essentiels.

### Autres types de cookies

Nous utilisons également d'autres types de cookies pour rendre notre site attrayant et utile à vos yeux :

- **Cookies fonctionnels.** Nous voulons nous assurer que lorsque vous visitez notre site, vos préférences (comme la langue), vos paramètres et vos recherches précédentes sont mémorisés.
- **Cookies de performance.** Nous utilisons des cookies de performance pour :
  - comprendre les performances de notre site et son utilisation, y compris le nombre de visiteurs, la durée de votre visite sur le site et les parties du site que vous consultez. Nous pouvons voir des détails sur la façon dont les visiteurs interagissent avec le site, comme le nombre de clics effectués par les visiteurs sur une page donnée, les mouvements de la souris et l'activité de défilement, les mots de recherche utilisés par les visiteurs et le texte qu'ils saisissent dans différents champs ;
  - tester différents designs et différentes fonctionnalités pour notre site ;
  - contrôler la façon dont nos visiteurs accèdent à nos sites ;
  - déterminer l'efficacité de nos publicités ;
  - améliorer nos services, y compris votre expérience sur notre site.

À des fins d'analyse, nos prestataires de services tiers peuvent utiliser des cookies pour fournir leurs services et peuvent combiner les informations qu'ils recueillent sur vous sur nos sites avec d'autres informations qu'ils ont collectées. Nous utilisons par exemple les cookies de Google Analytics pour contrôler les performances de nos sites. Notre capacité à utiliser et à partager les informations collectées par Google Analytics concernant votre visite sur nos sites est limitée par les conditions d'utilisation de Google Analytics et la politique sur la protection des données de Google. La présente Déclaration relative aux cookies ne couvre pas l'utilisation de vos informations par ces tierces parties.

Certains cookies analytiques peuvent effectuer des tâches essentielles et/ou fonctionnelles pour les services en ligne, comme permettre des améliorations du site et tester les changements sur un site.

- **Cookies de profilage.** Nos partenaires publicitaires tiers peuvent utiliser des cookies publicitaires pour vous montrer des publicités sur notre site et en dehors de celui-ci en fonction de vos centres d'intérêt. Nous pouvons autoriser des tierces parties à collecter des informations sur vos activités en ligne par l'intermédiaire de cookies dans le but de fournir leurs services et pouvons combiner les informations qu'elles recueillent sur vous sur nos sites avec d'autres informations qu'elles ont collectées. Ces tierces parties comprennent les partenaires commerciaux qui recueillent des informations lorsque vous consultez ou interagissez avec (1) l'une de leurs publicités sur nos sites ou (2) nos informations publicitaires ou de réservation sur leurs sites et réseaux publicitaires, qui recueillent des informations sur vos centres d'intérêt lorsque vous consultez ou interagissez avec l'une des publicités ou l'un des mécanismes de suivi qu'ils placent sur de nombreux sites différents sur Internet. Nos partenaires peuvent faire des hypothèses concernant vos centres d'intérêt, vos caractéristiques ou vos préférences et vous ajouter à des groupes sur la base de ces hypothèses afin de vous présenter des publicités ciblées. G&R services n'a pas accès aux cookies que ces tierces parties sont susceptibles d'utiliser pour recueillir des informations sur vos centres d'intérêt, et les pratiques de ces tierces parties en matière d'information ne sont pas couvertes par la présente Déclaration relative aux cookies.

## Vos choix en matière d'information

Vous pouvez décider de ne pas recevoir d'annonces publicitaires ciblées sur ce site et d'autres sites et en apprendre davantage sur la possibilité de refuser que vos informations soient utilisées à des fins de publicité personnalisée en accédant à l'une des ressources suivantes :

- Pour l'EEE, la Suisse et le Royaume-Uni : <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Pour le Canada : <http://youradchoices.ca/choices/>
- Pour les États-Unis et le reste du monde :
- <http://www.aboutads.info/choices/>
- <http://optout.networkadvertising.org/>

Sachez que si vous choisissez de ne pas recevoir d'annonces publicitaires ciblées, des annonces publicitaires continueront de s'afficher, mais elles seront générales et moins pertinentes pour vous.

## Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet pour activer ou désactiver les cookies quand vous le souhaitez. Sachez cependant que si vous désactivez les cookies, votre accès à certaines fonctionnalités et zones de notre site sera certainement limité.